



# FUJIFILM

## Služba FPS FPS (Fujifilm Professional Service)

### Pravidlá

#### 1. Všeobecné podmienky členstva

- a. Členstvo je možné získať iba prostredníctvom registračného portálu Fujifilm warranty.fujifilm-digital.com/fps.
- b. Vyplnenie všetkých požadovaných údajov na registračnom portáli Fujifilm je nutné. Členstvo v programe FPS je udelené po overení registrácie užívateľa.
- c. Členstvo môžu získať iba štátni občania Slovenskej republiky, ktorí majú slovenskú poštovú adresu.
- d. Členstvo môžu získať iba zákazníci, ktorí si kúpili výrobky Fujifilm od autorizovaného predajcu Fujifilm počas uplynulých 24 mesiacov. Informácie o autorizovaných predajcoch Fujifilm možno nájsť na stránke spoločnosti Fujifilm.
- e. Autorizovaní predajcovia Fujifilm kupujú výrobky Fujifilm od spoločnosti Fujifilm Electronic Imaging Europe (FEIE), ktorá riadi program FPS a financuje ho. Pokiaľ bol výrobok Fujifilm zakúpený od neautorizovaného predajcu (najčastejšie prostredníctvom zahraničnej "čiernej" webovej stránky), je zákazník povinný vo veci všetkých špeciálnych služieb alebo opráv kontaktovať danú stránku alebo obchod. Spoločnosť FEIE nenesie zodpovednosť za žiadne výrobky zakúpené prostredníctvom neautorizovanej webovej stránky, pretože nemôže zaručiť jeho riadny stav ani vhodnosť pre daný účel.
- f. Zákazníci, ktorí kupujú výrobky Fujifilm mimo územia Slovenskej republiky a zákazníci, ktorí v tejto krajine nebyvajú, musia ohľadom registrácie kontaktovať pobočku Fujifilm vo svojej krajine.
- g. Zákazníci, ktorým bolo členstvo udelené v jednej krajine, ale chcú využiť službu Fujifilm FPS v inej krajine, sú povinní telefonicky alebo emailom kontaktovať pobočku Fujifilm v krajine, v ktorej chcú odovzdať výrobok do opravy, aby dostali potvrdenie o dostupnosti služby FPS.
- h. U zákazníkov mimo Slovenskej republiky, ktorí získali členstvo v programe FPS v inej krajine, spoločnosť Fujifilm vynaloží všetku snahu, aby im poskytla službu FPS, ale vyhradzuje si právo na odmietnutie poskytnutia služby, ak nebude možné rozumne zaručiť vrátenie (napríklad vypožičaného vybavenia).
- i. Členovia zodpovedajú za to, aby boli všetky ich registračné údaje, vrátane kontaktných údajov (poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne čísla atď.), aktuálne, čo umožňuje doručenie správ o službe FPS (okrem iného správ o obnovenie členstva). V prípade, že kontaktné údaje používateľa nie sú aktuálne, spoločnosť Fujifilm nenesie žiadnu zodpovednosť za nedoručenie akýchkoľvek správ, písomností alebo zásielok, nie je povinná obnoviť členstvo ku koncu dvojročného obdobia, ak nie je možné nadviazať kontakt s členom programu FPS.

## 2. Kritéria pre členstvo

- a. Zákazníci, ktorí zakúpili oprávnený fotoaparát z radu GFX a oprávnený objektív z radu GF.  
ALEBO
- b. Zákazníci, ktorí sú majiteľmi dvoch oprávnených fotoaparátov z radu X a troch oprávnených objektívov z radu XF.

### i. Oprávnené fotoaparáty z radu X:

1. Fujifilm X-Pro2
2. Fujifilm X-Pro2 Graphite
3. Fujifilm X-T2
4. Fujifilm X-T2 Graphite Silver

### ii. Oprávnené objektívy z radu XF:

1. XF 14 mm F2,8 R
2. XF 16 mm F1,4 R WR
3. XF 23 mm F1,4 R
4. XF 35 mm F1,4 R
5. XF 56 mm F1,2 R
6. XF 56 mm F1,2 R APD
7. XF 90 mm F2 R LMWR
8. XF 10-24 mm F4 R OIS
9. XF 16-55 mm F2,8 R LM WR
10. XF 50-140 mm F2,8 R LM OIS WR
11. XF 100-400 mm F4,5-5,6 R LM OIS WR

## ALEBO

a. Aktívne profesionálni fotografi, ktorí sa plne fotografovaniu venujú a dosahujú väčšinu príjmov z fotografovania, ktorí zakúpili aspoň jeden oprávnený fotoaparát a jeden oprávnený objektív. Profesionálnych fotografov žiadame, aby kontaktovali spoločnosť Fujifilm za účelom preukázania svojej profesionálnej činnosti. Spoločnosť Fujifilm si vyhradzuje právo požadovať predloženie dokladov (napr. účteniek, faktúr DPH alebo firemnej dokumentácie), ktoré preukážu, že kandidát je aktívnym profesionálnym fotografom.

## 3. Poplatok

- a. Členský poplatok činí 300 Eur ročne. Po dobu prvých 2 rokov je členstvo dostupné zadarmo.
- b. Zákazník nesmie za žiadnych podmienok požadovať od spoločnosti Fujifilm peňažný ekvivalent za členstvo v programe FPS.

## 4. Obdobie

- a. Počiatočná doba členstva je 2 roky.
- b. Po uplynutí 2 rokov členstvo automaticky zaniká a člen programu FPS sa o ne musí znovu uchádzať.
- c. Počas posledných 30 dní doby členstva bude spoločnosť Fujifilm kontaktovať zákazníka a ponúkne mu predĺženie členstva.

- d. Spoločnosť Fujifilm si potom vyhradzuje právo na zmenu podmienok programu, vrátane zoznamu oprávnených výrobkov. Spoločnosť Fujifilm bude ďalej informovať zákazníka, či má naďalej právo na bezplatné členstvo v programe FPS, alebo či sa služba FPS stane spoplatnená.

## 5. Výhody súvisiace s opravami

- a. Spoločnosť Fujifilm bude členom programu FPS poskytovať prioritné služby a vynaloží všetku snahu, aby boli všetky opravy alebo servisné služby vykonané v lehote dvoch pracovných dní v prípade výrobkov z radu GFX alebo troch pracovných dní v prípade výrobkov z radu X (ďalej len doba realizácie).
- b. Doba realizácie znamená dobu od okamihu obdržania zariadenia spoločnosťou Fujifilm do okamihu jeho odoslania spoločnosťou Fujifilm.
- c. Spoločnosť Fujifilm bude využívať služby vybranej kuriérskej firmy na účely prevzatia výrobku z predajne alebo od zákazníka, pričom nenesie zodpovednosť za akékoľvek oneskorenia pri odbere alebo dodaní.
- d. Spoločnosť Fujifilm vráti oprávnený fotoaparát zákazníkovi na vlastné náklady.
- e. Doba realizácie nemožno zaručiť, pretože sa môžu vyskytnúť okolnosti vyžadujúce predĺženie doby opravy, ak je:
- i. nedostupnosť náhradných dielov
  - ii. vysoká úroveň komplikovanosti opravy
  - iii. pochybnosti týkajúce sa splnenia podmienok (napr. členstvo v programe FPS alebo okolnosti, či sa na opravu výrobku vzťahuje záruka)
  - iv. skutočnosť, že zákazník nepochádza o Slovenskej republiky.
- f. Po potvrdení členstva v programe FPSS členské výhody spojené so službou FPS patria členovi pokiaľ ide o všetky jeho fotoaparáty, objektívy a príslušenstvo z radov X a GFX (nielen výrobky uvedené vo fáze registrácie).

## 6. Zapožičanie (zapožičané vybavenie)

- a. V prípade nedodržania deklarovanej doby opravy bude spoločnosť Fujifilm kontaktovať zákazníka alebo predajcu, aby mu ponúkla zapožičanie vybavenia.
- b. Zapožičanie musí byť pred zaslaním vybavenia schválené spoločnosťou Fujifilm.
- c. Zapožičanie presne rovnakého modelu nie je vždy možné, avšak spoločnosť Fujifilm vynaloží všetko úsilie, aby poskytla vhodnú náhradu.
- d. Zapožičané vybavenie je vždy preverené a je vždy plne funkčné, môžu však na ňom byť praskliny, škrabance alebo iné príznaky opotrebovania.
- e. SD karty, príslušenstvo alebo nabíjačky obvykle nie sú poskytované, ibaže ak o to zákazník požiada a táto žiadosť bude kladne vybavená spoločnosťou Fujifilm.
- f. Zapožičané vybavenie zostáva po celú dobu majetkom spoločnosti Fujifilm. Člen programu FPS ho nemôže zo žiadneho dôvodu ďalej požičiavať, predávať alebo akýmkoľvek iným spôsobom prevádzať na tretie osoby.
- g. Člen programu FPS sa zaväzuje dodržiavať nasledujúce pravidlá.
- i. Člen programu FPS bude používať zapožičané vybavenie v súlade s príručkou alebo návodom poskytnutým spoločnosťou Fujifilm.
  - ii. Člen programu FPS vráti zapožičané vybavenie v súlade so zmluvou a v dobrom stave (maximálne s racionálne odôvodnenými stopami opotrebovania).
  - iii. Člen programu FPS je povinný chrániť zapožičané vybavenie pred otrasmi, nárazmi, vodou, pieskom, prachom a inými škodlivými látkami, ktoré by mohli poškodiť zapožičané vybavenie, a tiež pred inými situáciami a poveternostnými podmienkami nebezpečnými pre zapožičané vybavenie.

iv. V čase, keď zapožičané vybavenie drží člen programu FPS do okamihu jeho vrátenia spoločnosti Fujifilm, člen programu FPS nesie celú zodpovednosť za riziko a škody, vrátane poškodenia spôsobeného nesprávnym zabalením zapožičaného vybavenia pred jeho vrátením.

v. Člen programu FPS uhradí náklady na všetky opravy zapožičaného vybavenia alebo výmenu jeho súčiastok vynaložené spoločnosťou Fujifilm v dôsledku poškodenia zapožičaného vybavenia počas vypožičania, vrátane všetkého poškodenia alebo strát spôsobených krádežou, nevhodným používaním alebo nesprávnym zabalením zapožičaného vybavenia pred jeho vrátením.

vi. Ak člen programu FPS zapožičané vybavenie nevráti, spoločnosť Fujifilm zadrží výrobok, ktorý zaslal za účelom opráv, kým zapožičané vybavenie nebude vrátené. Spoločnosť Fujifilm si vyhradzuje právo na podniknutie formálnych krokov za účelom získania odškodnenia za stratu zapožičaného vybavenia.

vii. V extrémnych prípadoch, keď je vyžadovaná oprava alebo údržba zapožičaného vybavenia, bude člen programu FPS kontaktovať spoločnosť Fujifilm, aby vysvetlila problém týkajúci sa vybavenia.

viii. Po dokončení dohodnutej doby vypožičania je člen programu FPS povinný bezodkladne vrátiť zapožičaný výrobok spoločnosti Fujifilm.

h. Spoločnosť Fujifilm poskytne zapožičané vybavenie členovi programu FPS prostredníctvom vybranej kuriérskej firmy.

i. Člen programu FPS sa zaväzuje uschovať všetky súčasti obalu z pôvodnej zásielky, ktoré umožňujú správne zabalenie zapožičaného vybavenia pred jeho vrátením spoločnosti Fujifilm, a tiež niesť všetku zodpovednosť za poškodenie alebo straty zapožičaného vybavenia vyvolané počas jeho vrátenia, pokiaľ sa zistí, že dôvodom poškodenia bolo nesprávne zabalenie vybavenia.

j. Člen programu FPS je povinný vyňať zo zapožičaného vybavenia SD kartu pred jeho vrátením a berie na vedomie, že spoločnosť Fujifilm nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie alebo straty týkajúce sa SD karty vrátenej spoločne s požičaným vybavením alebo fotiek uložených na tejto karte.

k. Člen programu FPS berie na vedomie, že spoločnosť Fujifilm si vyhradzuje právo požadovať vrátenie ktorejkoľvek súčasti zapožičaného vybavenia z akéhokoľvek dôvodu a v ľubovoľnom čase po predchádzajúcej výzve zaslanej členovi programu FPS. V takom prípade sa člen programu FPS zaväzuje bezodkladne vrátiť zapožičané vybavenie.

l. Člen programu FPS berie na vedomie, že zapožičané vybavenie je poskytované bez akejkoľvek záruky. Na fungovanie zapožičaného vybavenia nie je poskytovaná žiadna záruka, explicitná ani implicitná, všetky takéto záruky sú týmto jednoznačne vylúčené, vrátane implicitnej záruky na obchodnú hodnotu alebo v hodnosti na určitý účel. Spoločnosť Fujifilm nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu, vrátane priamej škody, vedľajšej alebo druhotnej (napríklad za ušlý zisk, materiálnej škody, ušlý príjem, náklady na poistenie, stratu povesti alebo dobrého mená), spôsobenú v dôsledku poskytnutia, použitia alebo nemožnosti použitia zapožičaného vybavenia.

## 7. Prehliadka a čistenie snímača

a. Členovia programu FPS majú právo zaslať spoločnosti Fujifilm maximálne dva výrobky ročne za účelom vykonania bezplatnej prehliadky (výrobkom sa rozumie fotoaparát alebo objektív, takže možno zaslať fotoaparát a objektív, dva fotoaparáty alebo dva objektívy).

- b. Ak člen nevyužije túto možnosť v danom roku, neprevádza sa do ďalšieho roka. Prehliadka sa vzťahuje na ľubovoľný fotoaparát Fujifilm, ktorý je majetkom člena, nielen na výrobky uvedené vo fáze registrácie.
- c. Ak prehliadka a čistenie snímača sa má týkať viac ako dvoch výrobkov ročne, budú použité štandardné sadzby. Kontaktujte prosím spoločnosť Fujifilm za účelom necenenia.
- d. Služba prehliadky a čistenia musí byť prevedená v rovnakom čase.
- e. Definíciu prehliadky a čistenia snímača je možné nájsť na stránke spoločnosti Fujifilm.
- f. Spoločnosť Fujifilm si vyhradzuje právo vykonávať v týchto definíciách zmeny podľa vlastného uváženia, bez toho aby o tom musela informovať členov programu FPS. Aktuálna definícia je nasledujúca:

Kontrola zaostrenia v tele	Rovina ostrosti
	Zaostrenie BF
	Makro
	Zaostrované režimy
Kontrola zaostrenia v objektíve	Rovina ostrosti
	Zaostrenie BF
	Makro
Kontrola expozície	Expozičná doba
	Clona
	Meranie
Kontrola hľadáča	Dvojitý režim
	Snímač oka
	Dioptrická korekcia
Kontrola vyváženia bielej	Automatické
	Naprogramované
	Ručné
Kontrola výstupov	HDMI
	USB
	Mikrofón
Vonkajšie čistenie	Snímač
	Hľadáčik
	Optika
	Tělo
Iné	Vyrovnanie horizontu
	Vybitie batérie
	Firmware
	Funkcie tlačidiel

## 8. Zľava na opravy, na ktoré sa nevzťahuje záruka

- a. Na všetky opravy, na ktoré sa nevzťahuje štandardná záruka výrobcu, patrí 15% zľava. Informácie o poplatkoch za služby, na ktoré sa nevzťahuje záruka, možno získať priamym kontaktom so spoločnosťou Fujifilm. Zákazníci, ktorí chcú vykonať opravu, na ktorú sa nevzťahuje záruka, môžu zaslať svoj fotoaparát spoločnosti Fujifilm priamo alebo prostredníctvom predajcu. Zľava vo výške 15% na opravy, na ktoré sa záruka nevzťahuje, sa týka iba prípadov, kedy bol fotoaparát zaslaný priamo spoločnosti Fujifilm, pretože predajcovia si výšku poplatkov stanovujú individuálne. Spoločnosť Fujifilm nemôže tieto poplatky určiť menom predajcu, pretože by to bolo v rozpore s predpismi.

## **9. Zmeny v programe FPS**

- a. Spoločnosť Fujifilm môže program FPS kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť zverejnením aktualizovaných Pravidiel služby FPS na svojej webovej stránke alebo zaslaním takejto informácie účastníkom programu e-mailom, poštou alebo iným spôsobom.

## **10. Služby nezahrnuté programom FPS**

- a. Ak vykonanie opravy alebo servisu výrobkov nie je v rámci programu FPS z akéhokoľvek dôvodu možné, služba bude zákazníkovi poskytnutá v súlade so štandardnými záručnými podmienkami.
- b. Zlepšená služba ponúkaná v rámci programu FPS nemá žiadny vplyv na záručné podmienky poskytované spoločnosťou Fujifilm ani na štandardné práva zákazníka vyplývajúce z predpisov spotrebiteľského práva. Záruka poskytovaná spoločnosťou Fujifilm je nezávislá od služby ponúkanej v rámci programu FPS.

## **11. Vyššia moc**

- a. Ak nebude spoločnosť Fujifilm kedykoľvek schopná poskytnúť služby v rámci programu FPS z dôvodu štrajku alebo pracovných sporov, nepokojov, povstania, požiaru, povodne, búrky, výbuchu, náhodných udalostí, vojny, činnosti štátnych orgánov, pracovných podmienok, zemetrasenia, prerušenie dodávky médií, teroristických hrozieb, nedostatkov v zásobovaní, problémov v doprave alebo z akýchkoľvek iných príčin, ktoré sú mimo racionálnej kontroly spoločnosti Fujifilm, a ktoré nevznikli jej vinou alebo nedbalosťou (tj. z dôvodu vyššej moci), bude v najbližšom možnom termíne z obchodných dôvodov informovať zákazníka klienta o skutočnosti zásahu vyššej moci a o dôvodoch oneskorenia alebo neposkytnutia služby. Prijme tiež všetky ekonomicky odôvodnené kroky, aby čo najrýchlejšie obnovil poskytovanie služieb.

## **12. Všeobecné ustanovenia**

- a. Pravidlá služby FPSS sa riadia zákonnými predpismi Slovenskej republiky a všetky spory, ktoré vzniknú na ich základe, budú riešené na základe práva Slovenskej republiky. Všetky doplnky a zmeny v Pravidlách služby FPS vyžadujú písomný súhlas užšieho vedenia spoločnosti Fujifilm (povolené je zverejnenie e-mailom na webových stránkach). V prípade, že príslušný súd vydá rozhodnutie, že ktorékoľvek ustanovenie pravidiel je neplatné alebo inak nepoužiteľné, takéto ustanovenie (alebo jeho časť) bude uplatňované v maximálnom možnom rozsahu v súlade s vyjadreným zámerom strán, ak nebude jeho uplatnenie možné, bude považované za zrušené a ostatné ustanovenia týchto Pravidiel budú naďalej platné v plnom rozsahu.
- b. Akýkoľvek prevod členstva v programe FPS alebo z neho vyplývajúcich výhod pre tretie osoby nie je možný a všetky pokusy o prevedenie takéhoto prevodu budú uznané za neplatné. Všetky prípady zrušenia, porušenia alebo nepresaditeľnosti akéhokoľvek ustanovenia týchto Pravidiel služby FPS nijako nemenia ani neobmedzujú práva spoločnosti Fujifilm na vynútenie prísneho dodržiavania všetkých ustanovení

Pravidiel, ani nemajú za následok odstúpenie spoločnosti od tohto práva. Tieto Pravidlá služby FPSS spolu s akýmkoľvek iným dokumentom, ktorý môže spoločnosť Fujifilm občas zaradiť do programu FPS, je súčasťou zmluvy zahŕňajúcej program FPS a nahradzuje všetky predchádzajúce a súbežné zmluvy alebo vyhlásenia strán v písomnej alebo ústnej forme, ktorých znenie sa týka rovnakého predmetu.